

# CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

## Préparateur de commandes en entrepôt

Mis à jour le 30/11/2025

Le Certificat de qualification professionnelle (CQP) est une certification spécifique reconnue par la branche professionnelle concernée. Le CFA/CF&C de Carrefour met en œuvre le CQP Employé(e) de commerce en alternance. Un contrat est donc signé entre vous, l'établissement qui vous accueillera et le CFA.

### Public concerné

Tout public

### Prérequis

Avoir des connaissances suffisantes sur les savoirs de base en élocution, lecture, écriture et calculs. Un test de positionnement est prévu en début de formation.

### Durée

178 h 30 de formation en alternance sur 6 mois

### Modalités pédagogiques et techniques

Alternance entre formation en présentiel, formation à distance et périodes en entreprise. Les cours mêlent apports théoriques, études de cas, travaux de groupe, mises en situation et analyses des pratiques professionnelles. Nos plateformes de formation à distance regroupent ressources, exercices, quizz et classes en ligne.

### Modalités d'évaluation

Evaluations en situations professionnelles réelles :  
Observations en situation de travail ;  
Questionnements avec l'apport d'éléments de preuve par le candidat

A l'issue de la formation, les alternants déposent un dossier papier auprès de la Fédération du Commerce. Ce dossier est examiné par un jury composé de professionnels du secteur. Les alternants recevront une attestation de fin de formation attestant des compétences acquises.

### Équipe pédagogique

- Formateurs(trices) professionnels(elles) du métier et formé(es) à la pédagogie pour adultes
- Responsable de formation
- Direction de centre
- Conseiller/conseillère emploi
- Référent handicap
- Équipe administrative

### Secteurs d'activités

Le titulaire du CQP Préparateur de commandes en entrepôt travaille au sein d'un entrepôt de logistique de la grande distribution, relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (CCN 3305 - IDCC 2216)

### Type d'emplois accessibles

Préparateur de commande en entrepôt

### RNCP 38256

Nomenclature du niveau de qualification : Niveau 3  
Code(s) NSF : **311** : Transports, manutention, magasinage  
Formacode(s) : **31743** : Expédition  
Date d'échéance de l'enregistrement 15/11/2026  
Certificateur : FEDERATION ENTREP COMMERCE DISTRIBUTION

### Le métier

Le Préparateur de commandes en entrepôt intervient dans le cadre de la préparation et l'expédition des commandes. Il assure la manipulation et le déplacement des marchandises dans l'entrepôt. Il est amené à travailler pour les entreprises de tailles variées de la branche du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (hypermarchés, supermarchés, etc.). Activités visées :

Prise en charge de la préparation des commandes  
Clôture de la préparation des commandes  
Application des procédures de sécurité  
Application des procédures d'actions contre la démarque



### Taux de réussite 2024/25 :

Sur 111 candidats → 109 validations totales, 2 validations partielles

### Taux de satisfaction : 92% sur 111 candidats

(1776 évaluations sur l'ensemble des thèmes du parcours)

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id\\_uai=0062273N](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0062273N)



Le CFA CF&C s'est engagé à favoriser et accompagner l'accueil des personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est joignable au 04 92 90 94 00.

## Modalités et délais d'accès

- Candidature sur le site internet ou en magasin ou via les partenaires emplois
- Entretien de recrutement avec les RH Carrefour et les coordinateurs formation ou formateurs du CFA
- Constitution du dossier d'inscription au CFA avec diagnostic des besoins de l'alternant
- Signature du contrat avec le RH Carrefour
- Envoi par le CFA de la convocation pour le 1<sup>er</sup> jour du parcours
- Le délai d'accès au parcours est en moyenne de 45 jours, en fonction de la constitution des groupes



## Présentation du CFA CF&C Carrefour

Le CFA CF&C est un CFA dit « hors les murs » les formations sont réalisées par des formateurs internes ou des prestataires intervenant dans les salles de formation des différents magasins du groupe Carrefour. Des temps sur plateaux techniques magasins permettent les simulations en conditions de travail. Un drive dédié est réservé aux alternants et permet de retrouver l'ensemble des données pédagogiques. Les alternants bénéficient d'une communauté Google Workplace qui leur permet d'échanger entre eux sur leur expérience, et faire des remontées au CFA dans le cadre de notre politique d'amélioration continue. Chaque apprenti est doté par le CFA d'un ordinateur de type Chromebook, et accompagné d'une assistance technique et logistique mise en place pour faciliter la connexion aux outils et suivre la formation dans les meilleures conditions. Cette formation est réalisée sous couvert d'un contrat d'apprentissage, le coût de formation est donc nul pour l'alternant ; les conditions générales de ventes sont cependant disponibles sur notre site [recrute.carrefour.fr](https://recrute.carrefour.fr)

### Activités visées :

- Prise en charge de la préparation des commandes
- Clôture de la préparation des commandes
- Application des procédures de sécurité
- Application des procédures d'actions contre la démarque

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation l'apprenti sera capable de :

- Identifier les produits de la commande et leurs emplacements dans l'entrepôt en utilisant les outils à disposition afin d'élaborer la commande demandée.
- Prélever les produits dans l'ordre défini en utilisant le matériel à disposition afin d'assurer la sécurité des produits et des personnes dans l'entrepôt.
- Conditionner la commande sur une palette ou un roll en respectant le mode opératoire de l'entreprise afin de garantir la quantité et la qualité de la commande livrée au client.
- Ranger la zone de travail dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité afin de maintenir en état de propreté la zone de préparation des commandes de l'entrepôt.
- Respecter les règles de sécurité en vigueur sur la zone de travail afin de garantir l'intégrité physique des personnes (équipes et/ou clients et/ou entreprise), en collaboration avec le manager.
- Contribuer à l'amélioration des procédures de sécurité en collaboration avec le manager afin de les adapter aux conditions de l'environnement de travail.
- Respecter la stratégie de lutte contre la démarque en vigueur dans l'entreprise, en collaboration avec le manager afin de limiter les pertes de marchandises.
- Contribuer à l'amélioration de la stratégie de lutte contre la démarque en collaboration avec le manager afin d'améliorer son efficacité.



### RNCP38256BC01 - Préparer des commandes en entrepôt

Identifier les produits de la commande et leurs emplacements dans l'entrepôt en utilisant les outils à disposition afin d'élaborer la commande demandée.

Prélever les produits dans l'ordre défini en utilisant le matériel à disposition afin d'assurer la sécurité des produits et des personnes dans l'entrepôt.

Conditionner la commande sur une palette ou un roll en respectant le mode opératoire de l'entreprise afin de garantir la quantité et la qualité de la commande livrée au client.

Ranger la zone de travail dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité afin de maintenir en état de propreté la zone de préparation des commandes de l'entrepôt.

### RNCP38256BC02 - Contribuer aux procédures de la structure

Respecter les règles de sécurité en vigueur sur la zone de travail afin de garantir l'intégrité physique des personnes (équipes et/ou clients et/ou entreprise), en collaboration avec le manager.

Contribuer à l'amélioration des procédures de sécurité en collaboration avec le manager afin de les adapter aux conditions de l'environnement de travail.

Respecter la stratégie de lutte contre la démarque en vigueur dans l'entreprise, en collaboration avec le manager afin de limiter les pertes de marchandises.

Contribuer à l'amélioration de la stratégie de lutte contre la démarque en collaboration avec le manager afin d'améliorer son efficacité.

### Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Chaque bloc de compétences est évalué indépendamment des autres blocs de compétences qui composent le CQP.

Le CQP est obtenu lorsque le candidat a validé les 2 blocs de compétences du tronc commun ainsi que l'un des blocs optionnels.

À noter que les CQP de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire disposent de plusieurs blocs de compétences transversaux au secteur. Ceux-ci peuvent donc être obtenus par correspondance.

Au sein du CFA CF&C le programme s'articule comme suit :



*Les durées, données à titre indicatif, peuvent être adaptées en fonction des acquis antérieurs des stagiaires. Le programme détaillé par module est présenté par nos formateurs en début de cycle.*